

REGULAMIN SPRZEDAŻY

Postanowienia ogólne

Artykuł 1

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Koncept-L - Koncept-L Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 03-244 Warszawa, Wenecka 12, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000306428, NIP 5262103850, REGON: 012851680, adres mailowy: koncept@koncept-l.pl, nr tel.: 22 512 79 00.
2. Dealer - osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie na Towar zgodnie z niniejszym Regulaminem i nabywa go w celu dalszej odsprzedaży.
3. Sklep internetowy – narzędzie umożliwiające nabywanie Towarów dostępne jako jedna z funkcjonalności Systemu B2B Koncept-L, dostępne pod adresem: www.koncept-l.pl.
4. Siedziba Firmy - miejsce przeznaczone do obsługi Klientów, znajdujące się w Warszawie przy ul. Weneckiej 12.
5. Wstępna propozycja cenowa - wydruk podsumowujący wstępne uzgodnienia stron dokonane wcześniej w formie telefonicznej lub e-mailowej dostarczany przez Koncept- L Dealerowi na podany przez niego adres e-mail. Wstępna propozycja cenowa nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Zamówienie – oświadczenie woli Dealera, stanowiące ofertę zawarcia umowy, skonstruowane w odpowiedzi na Wstępną propozycję cenową przedstawioną przez Koncept- L.
7. Zamówienie internetowe - oświadczenie woli Dealera złożone zgodnie z wzorem zamieszczonym w Sklepie internetowym, stanowiące ofertę zawarcia umowy.
8. Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia - oświadczenie Koncept- L o przyjęciu złożonego przez Dealera Zamówienia lub Zamówienia internetowego.
9. Towar - każdy towar przeznaczony przez Koncept-L do sprzedaży.
10. Osoba upoważniona – osoba, którą Dealer wskazuje jako upoważnioną do składania w jego imieniu Zamówień oraz do przesyłania i odbierania wszelkiej korespondencji dotyczącej złożonych Zamówień, w tym korespondencji wysyłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej, w szczególności do odbioru Potwierdzenia Złożenia Zamówienia, Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia, Potwierdzenia Realizacji Zamówienia oraz innych Zmian Statusu Zamówienia.

Artykuł 2

1. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży Towarów oferowanych przez Koncept- L.
2. Zamieszczona na stronie Sklepu internetowego informacja o Towarze wraz z ceną, jak również żadna część komunikacji telefonicznej bądź elektronicznej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 543 KC ani art. 66 § 1 KC, a jedynie zaproszenie do składania ofert.
3. Oferta zawarcia umowy złożona przez Dealera (Zamówienie lub Zamówienie internetowe) wiąże go przez 14 dni.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Dealer otrzyma w formie mailowej na podany przez siebie adres Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia przez Koncept-L.
5. Umowa zawierana przy jednoczesnej obecności obu stron w Siedzibie Firmy zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Dealera (w tym przez działającą w jego imieniu Osobę upoważnioną) przedstawionej przez Koncept-L oferty zawarcia umowy sprzedaży.

Warunki korzystania ze Sklepu Internetowego

Artykuł 3

1. Sklep internetowy jest narzędziem dostępnym dla Dealera po nadaniu uprawnień przez Koncept-L. Nadanie uprawnień polega na aktywowaniu dla danego Dealera i jego Osób upoważnionych dostępu do zasobów Sklepu internetowego.
2. Warunkiem nadania uprawnień, o których mowa w ust. 1, jest łącznie:
 - a. zgłoszenie do Koncept-L przez Dealera chęci uzyskania uprawnień, o których mowa w ust. 1,
 - b. nabywanie Towarów wyłącznie w celu ich dalszej odsprzedaży,
 - c. zbieżność z polityką sprzedaży Koncept-L, a w szczególności z ewentualnymi umowami i zobowiązaniami względem stron trzecich.
3. Poza posiadaniem uprawnień nadanych zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzenia (np. komputer, tablet, telefon komórkowy) z dostępem do sieci Internet i z aktywną przeglądarką internetową umożliwiającą wyświetlanie dokumentów hipertekstowych (HTML), włączoną usługę Java Script i zapisywanie plików cookies, a także posiadanie Konta Dostępowego w Systemie B2B Koncept-L.

4. Szczegółowe zasady świadczenia na rzecz Dealerów usługi prowadzenia Konta Dostępowego określa Regulamin Systemu.

Procedura składania zamówienia

Artykuł 4

1. Nabywanie Towarów od Koncept-L jest możliwe wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie, a złożenie Zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu
2. Zamówienie może zostać złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego, pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Towary można nabyć również osobiście w Siedzibie Firmy.
3. Składanie Zamówienia internetowego za pośrednictwem Sklepu internetowego polega na wyborze pozycji towarowych z grup produktowych w określonej ilości i przeniesieniu ich do Koszyka Sklepu internetowego przyciskiem 'Dodaj do koszyka'. Następny krok to użycie 'Zobacz koszyk' i wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza składania Zamówienia internetowego. Ostatni krok to zatwierdzenie wprowadzonych danych przez użycie przycisku 'Zamawiam i płacę'. W tym momencie Zamówienie internetowe zostaje formalnie złożone, co jest potwierdzane wyświetleniem strony potwierdzenia, zawierającej m. in. numer nadany zamówieniu w Sklepie internetowym.
4. Proces składania Zamówienia w przypadku procesu prowadzonego z wykorzystaniem poczty elektronicznej rozpoczyna się wymianą korespondencji, w której strony czynią ustalenia, na podstawie których Koncept-L konstruuje Wstępną propozycję cenową uwzględniającą potrzeby Dealera. Koncept-L przesyła Dealerowi na adres e-mail wykorzystywany przez niego do prowadzenia korespondencji Wstępną propozycję cenową. Po otrzymaniu Wstępnej propozycji cenowej Dealer może złożyć Zamówienie. Koncept-L oczekuje na złożenie Zamówienia przez okres 24 godzin. Po tym czasie Wstępna propozycja cenowa staje się nieaktualna i Dealer zainteresowany zawarciem umowy powinien wystąpić o przygotowanie kolejnej Wstępnej propozycji cenowej. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą dostarczenia Dealerowi przez Koncept-L Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia na adres e-mail wykorzystany przez Dealera do prowadzenia korespondencji w sprawie Zamówienia.
5. Proces składania Zamówienia w przypadku sprzedaży telefonicznej rozpoczyna się rozmową telefoniczną, podczas której Koncept-L rozpoznaje potrzeby Dealera i przedstawia mu wstępne możliwości, które mogą zostać wzięte pod uwagę przy konstruowaniu Wstępnej propozycji cenowej. Po rozpoznaniu oczekiwań Dealera Koncept-L przygotowuje Wstępną propozycję cenową i dostarcza ją Dealerowi na podany przez niego podczas rozmowy telefonicznej adres e-mail. Po otrzymaniu Wstępnej propozycji cenowej Dealer może złożyć Zamówienie. Koncept-L oczekuje na złożenie Zamówienia przez okres 24 godzin. Po tym czasie Wstępna propozycja cenowa staje się nieaktualna i Dealer zainteresowany zawarciem umowy powinien wystąpić o przygotowanie kolejnej Wstępnej propozycji cenowej. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą dostarczenia Dealerowi przez Koncept-L Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia na adres e-mail wykorzystany przez Dealera do prowadzenia korespondencji w sprawie Zamówienia.
6. Dealer nie może modyfikować Wstępnej propozycji cenowej. Jeśli dostarczona Wstępna propozycja cenowa mu nie odpowiada, Dealer powinien skontaktować się z Koncept-L i zwrócić się o wprowadzenie zmian do Wstępnej propozycji cenowej. Koncept-L nie ma obowiązku modyfikowania pierwotnie przedstawionej Wstępnej propozycji cenowej. Z chwilą dostarczenia Dealerowi przez Koncept-L zmodyfikowanej Wstępnej propozycji cenowej, pierwotna wersja Wstępnej propozycji cenowej staje się nieaktualna.
7. Koncept-L może odmówić Potwierdzenia Realizacji Zamówienia m. in. w przypadku, kiedy Dealer posiada wobec niego jakiegokolwiek zaległości płatnicze.
8. Sprzedaż Towarów w Siedzibie Firmy przy jednoczesnej obecności stron odbywa się w godzinach pracy tj. w dni od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9.00-15.00. Dealer wskazuje na Towary jakie chciałby nabyć, a Koncept-L przedstawia dostępność Towarów oraz ich cenę. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą zaakceptowania przez Dealera przedstawionej przez Koncept-L oferty nabycia Towarów.
9. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności Towarów.
10. Sposób dostawy oraz termin i forma płatności w przypadku sprzedaży telefonicznej i za pośrednictwem poczty elektronicznej są uzgadniane indywidualnie i zostają ujęte we Wstępnej propozycji cenowej.
11. Sposób dostawy w przypadku transakcji za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest wybierany przez Dealera każdorazowo podczas składania Zamówienia internetowego spośród następujących:
 - a. odbiór osobisty,
 - b. przesyłka.
- W uzasadnionych przypadkach np. pandemia, lista sposobów dostawy może zostać ograniczona.
12. Dealer może wybrać formę płatności spośród następujących form:
 - a. płatność przy odbiorze osobistym – zapłata następuje do rąk Koncept-L;
 - b. szybkie przelewy – płatność z wykorzystaniem operatora płatności elektronicznych dostępna wyłącznie przy zakupie w sklepie internetowym. Forma płatności wiąże się z dodatkowym kosztem określonym podczas jej wyboru. Płatność uznaje się za dokonaną po pobraniu środków przez operatora z konta zamawiającego i potwierdzeniu dokonanej płatności przez operatora;

- c. przedpłata na rachunek bankowy – wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy Koncept-L w terminie 3 dni od dnia otrzymania Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji dopiero po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Koncept-L. Brak płatności w określonym powyżej terminie jest równoznaczny ze złożeniem przez Dealera oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towarów;
 - d. kredyt kupiecki – w indywidualnie uzgodnionych przypadkach i na indywidualnie uzgodnionych warunkach Koncept-L udostępnia formę kredytu kupieckiego polegającą na odroczonej płatności.
13. Koszty przesyłki zależne są od kraju wysyłki, wartości netto zamówienia oraz gabarytów Towarów składowych zamówienia. Koszty przesyłki ustala się według następujących zasad:
- a. jeśli wartość netto zamawianych Towarów jest równa lub niższa niż 2500 zł, koszt przesyłki wyniesie 15,- zł netto (nie dotyczy przesyłek wielkogabarytowych i wymagających transportu specjalnego),
 - b. jeżeli wartość netto zamówienia jest wyższa od 2500 zł netto, transport jest bezpłatny (nie dotyczy przesyłek wielkogabarytowych i wymagających transportu specjalnego),
 - c. Koncept-L ma prawo do doliczenia adekwatnych kosztów transportu do wysyłek wielkogabarytowych w przypadku, gdy zamówienie nie będzie możliwe do wysłania w jednej przesyłce lub w standardzie paczki o maksymalnych wymiarach 60x60x120 cm,
 - d. maksymalna wartość przesyłki pobraniowej wynosi 5000 zł brutto.
 - e. w przypadku przesyłek wielkogabarytowych (np. paletowych) oraz zamówień wymagających transportu specjalnego koszty ustalane są indywidualnie,
 - f. w przypadku przesyłek zagranicznych koszty ustalane są indywidualnie z przedstawicielami działu handlowego.
14. Ceny Towarów prezentowane w Sklepie internetowym są cenami netto i należy do nich doliczyć VAT według obowiązującej stawki.
15. Wszelkie prezentowane na stronach Sklepu internetowego fotografie, wizualizacje, grafiki czy szkice mają charakter wyłącznie poglądowy. Szczegółową specyfikację Towaru Dealer może uzyskać od producenta lub opiekuna handlowego, o ile ten taką specyfikacją dysponuje.

Realizacja zamówienia

Artykuł 5

1. Wykonanie umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego lub za pośrednictwem wiadomości e-mail następuje na zasadach wynikających z zawartej umowy, które to zasady określa zaakceptowana przez Koncept-L oferta zawarcia umowy złożona przez Dealera oraz niniejszy regulamin.
2. Wykonanie umowy sprzedaży zawartej osobiście w Siedzibie Firmy następuje na zasadach wynikających z zawartej umowy, które to zasady określa zaakceptowana przez Dealera oferta zawarcia umowy przedstawiona przez Koncept-L oraz niniejszy regulamin.
3. W przypadku zamówień złożonych przez Sklep internetowy Dealer jest automatycznie informowany o poszczególnych etapach obsługi jego Zamówienia poprzez wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej komunikaty o zmianie statusu zamówienia.

Artykuł 6

1. Za datę zrealizowania Zamówienia uważa się, w zależności od wybranego sposobu dostawy, datę jego przekazania przewoźnikowi lub datę odbioru Towarów przez Dealera od Koncept-L.
2. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Dealera z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi.
3. Zasady odbioru Towaru od przewoźnika określa przewoźnik w miarę możliwości, po konsultacji z Dealerem.

Reklamacje

Artykuł 7

1. Odpowiedzialność Koncept-L za wady Towarów jest wyłączona.
2. Towary mogą być objęte gwarancją producenta i na warunkach przez niego określonych.

Ochrona danych osobowych

Artykuł 8

1. Administratorem danych osobowych Dealerów, ich reprezentantów i Osób upoważnionych jest Koncept-L Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, 03-244 Warszawa, ul. Wenecka 12.
2. Dane osobowe Dealerów, ich reprezentantów i Osób upoważnionych są zbierane i przetwarzane przez Administratora danych osobowych w celu realizacji zawartej z Dealerem umowy sprzedaży, jak również w celu realizacji zawartej z Dealerem umowy o świadczenie usługi dostępu do Systemu B2B (o ile Dealer zawarł taką umowę z Administratorem danych osobowych).

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Dealer, jego reprezentant i Osoba upoważniona mają prawo do:
 - a. dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO¹);
 - b. sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c. żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - e. przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO;
4. Dealerowi, jego reprezentantowi i Osobie upoważnionej przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu danych osobowych Dealera, jego reprezentanta lub Osoby upoważnionej Administrator danych osobowych naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
5. Jeśli Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Dealera, jego reprezentanta lub Osoby upoważnionej na podstawie zgody, Dealerowi, jego reprezentantowi lub Osobie upoważnionej przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Dodatkowo Administrator danych osobowych informuje, że z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Dealera, jego reprezentanta lub Osoby upoważnionej, Dealerowi, jego reprezentantowi lub Osobie upoważnionej przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:
 - a. niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
 - b. uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://koncept-l.comarch-esklep.pl/polityka-prywatnosci>,13 .

Postanowienia końcowe

Artykuł 9

1. Dealer nie może dostarczać Koncept-L treści o charakterze bezprawnym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

TERMS OF SALES

General Provisions

Article 1

The following words and phrases used in these Terms have the following meaning:

11. **Koncept-L** – Koncept-L Spółka Akcyjna with its registered office in Warsaw, 03-244 Warsaw, Wenecka 12, registered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the City of Warsaw, 13th Commercial Division under the number KRS 0000306428, NIP *[Tax ID no.]*: 5262103850, REGON *[business register no.]*: 012851680, e-mail address: koncept@koncept-l.pl, telephone number: 22 512 79 00.
12. **Dealer** – a natural or legal person or other organisational unit without legal personality that has placed an order for Goods in accordance with these Terms and purchases them for further resale.
13. **Online Shop** – a tool enabling the purchase of Goods available as one of the functionalities of the Koncept-L B2B System, available at: www.koncept-l.pl.
14. **Office of the Company** – the place intended for serving Customers, located in Warsaw at ul. Wenecka 12.
15. **Preliminary Price Proposal** – a printout summarising the parties' preliminary agreements made earlier by phone or e-mail, delivered by Koncept-L to the Dealer to the e-mail address provided by the latter. A Preliminary Price Proposal does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code.
16. **Order** – Dealer's declaration of will constituting an offer to conclude a contract, constructed in response to the Preliminary Price Proposal presented by Koncept-L.
17. **Online Order** – Dealer's declaration of will made in accordance with the form available in the Online Shop, constituting an offer to conclude a contract.
18. **Order Acceptance Confirmation** – Koncept-L's statement of acceptance of the Dealer's Order or Online Order.
19. **Goods** – any goods offered for sale by Koncept-L.
20. **Authorised Person** – a person designated by the Dealer as authorised to submit Orders on its behalf and to send and receive all correspondence relating to the Orders that have been placed, including correspondence sent by e-mail, in particular to receive Order Placement Confirmation, Order Acceptance Confirmation, Order Execution Confirmation and other Order Status Changes.

Article 2

1. The provisions of these Terms will apply to all contracts of sale of Goods offered by Koncept-L.
2. Information related to the Goods placed on the site of the Online Shop, including the price, and any part of telephone or electronic communication will not constitute an offer within the meaning of Article 543 of the Civil Code or Article 66 § 1 of the Civil Code, but only an invitation to submit offers.
3. An offer to conclude a contract made by the Dealer (Order or Online Order) is binding on the Dealer for 14 days.
4. Without prejudice to section 5 below, a contract is formed upon the Dealer receiving the Order Acceptance Confirmation by Koncept-L in the form of an e-mail to the address provided by the Dealer.
5. The contract concluded with the simultaneous presence of both parties at the Office of the Company is formed at the moment of the Dealer (including by an Authorised Person acting on its behalf) accepting the offer to conclude a contract of sale presented by Koncept-L.

Terms of use of the Online Shop

Article 3

1. The Online Shop is a tool available to the Dealer once Koncept-L grants relevant authorisations. Granting authorisations consists of activation of the access to the resources of the Online Shop to the Dealer and its Authorised Persons.
2. The authorisations referred to in section 1 are granted on the following conditions (cumulatively):
 - a) notification to Koncept-L by the Dealer of the desire to obtain the authorisations referred to in section 1,
 - b) the purchase of Goods for resale only,
 - c) consistency with Koncept-L's sales policy, and in particular with any contracts and obligations to third parties.
3. In addition to the authorisations granted in accordance with sections 1 and 2 above, the use of the Shop requires a device (such as a computer, tablet, mobile phone) with Internet access and an active web browser that allows the display of hypertext documents (HTML), with Java Script and cookies enabled, and having an Access Account in the Koncept-L B2B System.
4. Detailed rules of providing the service of keeping the Access Account to Dealers are defined in the System Terms and Conditions.

Order procedure

Article 4

16. Purchase of Goods from Koncept-L is possible only under the rules determined in these Terms and placing an order is equivalent to the acceptance of these Terms
17. An order may be placed via the Online Shop, in writing, by telephone or by e-mail. The Goods may also be purchased in person at the Office of the Company.
18. Placing an Order via the Online Shop consists of selecting items from the product groups in a specified quantity and transferring them to the Online Shop Basket with the 'Add to basket' button. The next step is to use 'View basket' and fill in all required fields of the Online Order form. The last step is to confirm the entered data by using the 'Order and pay' button. At this point, the Online Order is formally placed, which is confirmed by the display of a confirmation page containing, among other things, the number assigned to the order in the Online Shop.
19. The process of placing an Order in the case of the process conducted with the use of e-mail begins with an exchange of correspondence in which the parties make arrangements on the basis of which Koncept-L will construct a Preliminary Price Proposal taking into account the needs of the Dealer. Koncept-L sends a Preliminary Price Proposal to the Dealer to the e-mail address used by the Dealer for correspondence. After receipt of the Preliminary Price Proposal, the Dealer may place an Order. Koncept-L waits for an Order to be placed for a period of 24 hours. After this time, the Preliminary Price Proposal becomes invalid and the Dealer interested in concluding a contract should request another Preliminary Price Proposal. The contract is formed when Koncept-L provides the Dealer with an Order Acceptance Confirmation to the e-mail address used by the Dealer for correspondence in relation to the Order.
20. The process of placing an Order in the case of telephone sales begins with a telephone conversation, during which Koncept-L identifies the needs of the Dealer and presents to the Dealer preliminary options that may be taken into account in forming a Preliminary Price Proposal. After identifying the Dealer's expectations, Koncept-L prepares a Preliminary Price Proposal and delivers it to the Dealer to the e-mail address provided by the Dealer during the telephone conversation. After receipt of the Preliminary Price Proposal, the Dealer may place an Order. Koncept-L waits for an Order to be placed for a period of 24 hours. After this time, the Preliminary Price Proposal becomes invalid and the Dealer interested in concluding a contract should request another Preliminary Price Proposal. The contract is formed when Koncept-L provides the Dealer with an Order Acceptance Confirmation to the e-mail address used by the Dealer for correspondence in relation to the Order.
21. The Dealer cannot modify the Preliminary Price Proposal. If the Dealer is not satisfied with the Preliminary Price Proposal, the Dealer should contact Koncept-L and request changes to the Preliminary Price Proposal. Koncept-L is under no obligation to modify the Preliminary Price Proposal originally submitted. Upon delivery of a modified Preliminary Price Proposal by Koncept-L to the Dealer, the original version of the Preliminary Price Proposal becomes invalid.
22. Koncept-L may refuse to provide an Order Execution Confirmation, inter alia, in the event that the Dealer is late with any payment to Koncept-L.
23. Sales of Goods at the Office of the Company with simultaneous presence of the parties takes place during working hours, i.e. from Monday to Friday from 9.00 am to 3.00 pm. The Dealer identifies the Goods the Dealer wishes to purchase and Koncept-L communicates the availability of the Goods and their price. The contract is formed at the moment of acceptance by the Dealer of the offer to purchase Goods presented by Koncept-L.
24. The order execution time depends on the availability of Goods.
25. The method of delivery and the date and method of payment in the case of telephone and e-mail sales will be agreed on a case by case basis and will be specified in the Preliminary Price Proposal.
26. The method of delivery in case of transactions via the Online Shop is selected by the Dealer each time when placing an Online Order from among the following:
 - a) pickup in person,
 - b) delivery.In justified cases, such as a pandemic, the list of delivery methods may be limited.
27. The Dealer may choose the form of payment from the following:
 - a) payment upon pickup in person – payment is made directly to Koncept-L;
 - b) instant transfer – payment using an electronic payment processor only available when purchase is made in the online shop. This form of payment involves an additional cost that will be specified when it is selected. Payment is deemed to have been made once the processor has debited the funds from the client's account and the processor has confirmed the payment;
 - c) prepayment to bank account – payment should be made to Koncept-L's bank account within 3 days of receiving the Order Acceptance Confirmation. The Order will be accepted for execution only after crediting the funds in Koncept-L's bank account. No payment within the period specified above will be equivalent to the submission of a statement of withdrawal from the contract of sale of the Goods by the Dealer;
 - d) trade credit – Koncept-L will provide a form of trade credit consisting of deferred payment in individually agreed cases and on individually agreed terms.

28. Shipping costs depend on the country of dispatch, the net value of the order and the dimensions of the Goods that comprise the order. Shipping costs are determined as follows:
- if the net value of the ordered Goods is equal to or lower than PLN 2,500, the shipping cost will amount to PLN 15 net (not applicable to large-size shipments and those requiring special transport),
 - if the net value of the order is higher than PLN 2,500, delivery is free of charge (not applicable to large-size shipments and shipments requiring special transport),
 - Koncept-L has the right to charge appropriate shipping costs for large-size shipments in case the order cannot be sent in one shipment or in a standard parcel with maximum dimensions 60x60x120 cm,
 - The maximum value of the cash on delivery option is PLN 5000 gross.
 - In the case of large-size shipments (e.g. pallets) and orders requiring special transport, the cost will be determined on a case by case basis,
 - In the case of international shipments, the cost will be determined on a case by case basis with representatives of the sales department.
29. The prices of Goods presented in the Online Shop are net prices and VAT will be added to them at the applicable rate.
30. Any photographs, visualisations, graphics or sketches presented on the website of the Online Shop are for illustrative purposes only. A detailed specification of the Goods may be obtained by the Dealer from the manufacturer or the account manager if they have such a specification.

Order completion

Article 5

- Fulfilment of a contract of sale concluded through the Online Shop or by e-mail is done on the principles arising from the concluded contract, which principles are specified in the offer to conclude a contract submitted by the Dealer and accepted by Koncept-L and in these Terms.
- Fulfilment of a contract of sale concluded in person at the Office of the Company takes place on the principles arising from the concluded contract, which principles are specified in the offer to conclude a contract presented by Koncept-L and accepted by the Dealer and in these Terms.
- In the case of orders placed through the Online Shop, the Dealer is automatically informed of the various stages of processing of the Order by e-mail messages relating to changes in the status of the order.

Article 6

- The date of completion of the Order will be, depending on the selected method of delivery, the date of its transfer to the carrier or the date of pickup of the Goods by the Dealer from Koncept-L.
- The risk of accidental loss or damage to the Goods is transferred to the Dealer at the moment of handing over the Goods to the carrier.
- The rules of collecting the Goods from the carrier are determined by the carrier, if possible, after consultation with the Dealer.

Complaints

Article 7

- Koncept-L's liability for defects in the Goods is excluded.
- The Goods may be covered by the manufacturer's warranty and under the conditions specified by the manufacturer.

Personal Data Protection

Article 8

- The Controller of personal data of Dealers, their representatives and Authorised Persons is Koncept-L Spółka Akcyjna with its registered office in Warsaw, 03-244 Warsaw, ul. Wenecka 12.
- Personal data of Dealers, their representatives and Authorised Persons are collected and processed by the Controller of personal data in order to perform the contract of sale concluded with the Dealer, and in order to perform the contract concluded with the Dealer to provide access to the B2B System (if the Dealer has concluded such a contract with the Controller of personal data).
- In connection with the processing of personal data, the Dealer, its representative and the Authorised Person have the right to:
 - access their personal data (Article 15 of the GDPR¹);
 - rectify their personal data (Article 16 of the GDPR);
 - request the erasure of personal data in the cases referred to in Article 17(1), subject to the exceptions laid down in Article 17(3) of the GDPR;

- d) request the restriction of data processing in cases referred to in Article 18 of the GDPR;
- e) data portability in cases specified in Article 20 of the GDPR;
- 4. The Dealer, its representative and Authorised Person will also have the right to lodge a complaint to the supervisory authority dealing with personal data protection in the event that, in the processing of the Dealer's, its representative's or Authorised Person's personal data, the Controller violates the personal data protection laws.
- 5. If the Controller processes personal data of the Dealer, its representative or Authorised Person on the basis of consent, the Dealer, its representative or Authorised Person has the right to withdraw their consent at any time and that will not affect the validity of the processing that was carried out on the basis of consent before withdrawal thereof.
- 6. Additionally, the personal data Controller announces that, for reasons related to the particular situation of the Dealer, its representative or Authorised Person, the Dealer, its representative or Authorised Person has the right to object to the processing of their personal data, including profiling, where the processing by the personal data Controller is based on:
 - a) the necessity of the processing for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller (Article 6(1)(e) of the GDPR),
 - b) Controller's legitimate legal interest (Article 6(1)(f) GDPR).
- 7. Detailed information on data processing and data protection is contained in the Privacy Policy available at <https://koncept-l.comarch-esklep.pl/polityka-prywatnosci>,13.

Final provisions

Article 9

- 3. The Dealer may not provide any unlawful content to Koncept-L.
- 4. Any matter not regulated in these Terms will be governed by generally applicable laws.

1) Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC